# Usertesting CARS

Test nummer [ ] van [ ] afgenomen op 13/12/2009 door Yarric Van den broeck

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | Cuyt |
| **Voornaam:** | Elisabeth |
| **Geslacht:** | V |
| **Geboortedatum:** | 10/11/1964 |
| **Opleiding:** | Hoger Onderwijs – Optometrie |
| **Beroep:** | Opticien |
| **Woonplaats:** | Bornem |
| **Opmerkingen:** | Moeder van Yarric  Een leek met computers |

## Opdrachten:

Eventuele problemen kunnen gemeld worden in de commentaarvakken onder elke vraag.

|  |
| --- |
| 1. Ga na hoeveel het ongeveer kost om een wagen van de middenklasse te huren, voor 3 dagen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gevonden |
| Commentaar:  Ze moest zich nog inloggen alvorens ze de kost kon zien; maar haar account van vorige keer werkte nog. |
| 1. Probeer een vraag / klacht te sturen naar de beheerders. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  De contact-pagina werd wederom makkelijk gevonden. |
| 1. Maak een nieuwe account aan. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ze heeft een 2de account gemaakt. Dit duurde even lang als vorige keer. 2 weken later typt ze nog niet sneller als ervoor. Ditmaal werkte wel alles. |
| 1. Huur een wagen van 16 december tot 24 december 2009. Je wil een zwarte luxewagen van het merk BMW. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ze had het systeem door, dit ging vlot. |
| 1. Ga je aangevraagde reservatie nakijken en controleer dus of deze er correct staan. |
| Tijd:  [ x ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Nu wil je een grijze Mercedes huren van 2 maart 2010 tot 13 maart 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ x ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Ging even snel als ervoor, ook al moest ze even goed zoeken met de kalender omdat de maand niet standaard op maart 2010 stond. |
| 1. Je bent verhuisd, dus je gaat je adresgegevens aanpassen. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ x ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  Het zijn redelijk wat pagina’s om te doorkruisen; en ze moest haar nieuwe adresgegevens nog intypen… dit duurde wel even. |
| 1. Je agenda is veranderd en je hebt die grijze Mercedes (stap 7) niet meer nodig op die datum; ga de reservatie verwijderen. |
| Tijd:  [ x] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar:  De kleurcodes/het incoontje was nu gekend. |
| 1. Log uit |
| Tijd:  [ x] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |
| 1. Reserveer (terwijl u uitgelogd bent) een luxewagen; een BMW, van 5 januari tot 7 januari 2010. |
| Tijd:  [ ] tussen 0 en 30 seconden  [ ] tussen 30 seconden en 1 minuut  [ x ] tussen 1 minuut en 2 minuten  [ ] langer dan 2 minuten  [ ] niet gelukt |
| Commentaar: |